Postbode.nu

VERWERKERSOVEREENKOMST

Auteur Mark Hameetman
Datum 2 juli 2026
Versie 3.0

DE ONDERGETEKENDEN:

De gebruiker van de diensten van Postbode.nu, zoals nader aangeduid en gespecificeerd in het Addendum bij deze Verwerkersovereenkomst, dat door ondertekening onlosmakelijk deel uitmaakt van deze Verwerkersovereenkomst,

hierna te noemen: **'Verwerkingsverantwoordelijke'**,

En,

De besloten vennootschap Postbode B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61179264, en statutair gevestigd aan de Singel 344 (3311 HL) te Dordrecht, ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Mark Hameetman, hierna te noemen: 'Postbode.nu',

hierna te noemen: **'Verwerker'**,

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hierna gezamenlijk of ieder afzonderlijk te noemen **'Partijen'**, respectievelijk **'Partij'**,

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

A. Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van de diensten van Verwerker en heeft daartoe de dienstverlening en de algemene voorwaarden van Verwerker aanvaard. Deze aanvaarding blijft van kracht zolang het account van Verwerkingsverantwoordelijke op het platform van Verwerker bestaat en wordt hierna aangeduid als de 'Hoofdovereenkomst'.
B. Deze overeenkomst leidt ertoe dat Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
C. Onder persoonsgegevens wordt aangesloten bij de definitie uit artikel 4 sub 1 AVG: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
D. Onder AVG wordt verstaan: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 inzake de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
E. Partijen wensen in deze verwerkersovereenkomst (hierna te noemen: 'Verwerkersovereenkomst') de wederzijdse rechten en plichten voor deze verwerking van persoonsgegevens vast te leggen.

EN KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

ARTIKEL 1. DUUR VERWERKERSOVEREENKOMST

1.1. De Verwerkersovereenkomst vangt aan op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand komt.
1.2. De Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat de Hoofdovereenkomst eindigt, oftewel op het moment dat het account van Verwerkingsverantwoordelijke op het platform van Verwerker wordt beëindigd.
1.3. De Verwerkersovereenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.
1.4. Uiterlijk binnen zes (6) maanden na afloop van de Verwerkersovereenkomst of op elk eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker alle (kopieën van) persoonsgegevens vernietigen of overhandigen aan de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij Verwerker wettelijk verplicht is de (kopieën van) persoonsgegevens te bewaren. Op het eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke toont Verwerker aan dat hij dit daadwerkelijk heeft gedaan.
1.5. Verwerker is bevoegd om de Verwerkersovereenkomst periodiek te herzien en te wijzigen. Indien zij dat doet, laat Verwerker dit minimaal drie (3) maanden voorafgaand aan de ingang van de wijzigingen aan Verwerkingsverantwoordelijke weten.

ARTIKEL 2. DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

2.1. De bijzonderheden van de verwerkingen, de categorieën persoonsgegevens en de doeleinden van de verwerking waarvoor de persoonsgegevens namens Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, zijn gespecificeerd in de tabel zoals opgenomen in Bijlage I bij de Verwerkersovereenkomst.

ARTIKEL 3. VERPLICHTINGEN VERWERKER

3.1. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor de specifieke doelen zoals omschreven in de tabel in Bijlage I bij deze Verwerkersovereenkomst, tenzij Verwerker uitdrukkelijk en schriftelijk andere instructies krijgt van Verwerkingsverantwoordelijke.

3.2. Verwerker gebruikt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden.

3.3. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens alleen op basis van instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of nationale bepaling hem tot verwerking verplicht. Verwerkingsverantwoordelijke kan ook tijdens de verwerking van persoonsgegevens nadere instructies geven. Deze instructies worden te allen tijde schriftelijk vastgelegd.

3.4. Indien Verwerker van mening is dat een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de geldende privacywetgeving, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte en voert Verwerker de instructie niet uit.

3.5. Verwerkingsverantwoordelijke heeft zelf toegang tot de persoonsgegevens, dus voldoet hij zelf aan alle verzoeken van betrokkenen met betrekking tot de persoonsgegevens. Verwerker zal eventueel door Verwerker ontvangen verzoeken onverwijld aan Verwerkingsverantwoordelijke doorgeven. Alleen voor zover het niet mogelijk is dat Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek zelf oppakt, biedt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke medewerking om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen binnen een redelijke termijn te voldoen aan verzoeken van betrokkenen die zijn gebaseerd op de toegekende rechten op grond van de AVG, zoals het recht op inzage, correctie, gegevenswissing, beperking en gegevensoverdraagbaarheid. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het afhandelen van dergelijke verzoeken en draagt hiervoor de kosten. Verwerker is gerechtigd om gemaakte kosten in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke voor het verlenen van medewerking.

3.6. Verwerker stelt alle informatie ter beschikking aan de Verwerkingsverantwoordelijke die nodig is om de nakoming van de in artikel 28 AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen.

3.7. Verwerker behandelt verzoeken van de Verwerkingsverantwoordelijke inzake de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig deze bepalingen onverwijld, uiterlijk binnen tien (10) werkdagen.

3.8. De verplichtingen van Verwerker op grond van de Verwerkersovereenkomst, zijn ook van toepassing op de partijen en personen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend werknemers en zelfstandigen.

3.9. Verwerker verleent de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan Verwerker ter beschikking staande informatie, redelijke bijstand bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en bij een eventuele voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens, voor zover deze verplichtingen op grond van de artikelen 35 en 36 AVG op de Verwerkingsverantwoordelijke rusten. Verwerker is gerechtigd de hiervoor redelijkerwijs gemaakte kosten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening te brengen.

ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

4.1. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de persoonsgegevensverwerking.

4.2. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig, transparant en behoorlijk plaatsvindt.

4.3. De persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke overhandigt aan Verwerker zijn accuraat en actueel. Verwerkingsverantwoordelijke zorgt ervoor dat onjuiste of verouderde persoonsgegevens worden gecorrigeerd of verwijderd.

4.4. Indien Verwerkingsverantwoordelijke daartoe verplicht is, draagt Verwerkingsverantwoordelijke zelf zorg voor het bijhouden van een verwerkingsregister. Verwerker is op zijn beurt zelf gehouden een verwerkingsregister bij te houden.

4.5. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot het verwerken van persoonsgegevens volgens deze Verwerkersovereenkomst rechtmatig zijn en geen rechten van derden schenden.

ARTIKEL 5. BEVEILIGINGSMAATREGELEN EN AUDITS

BEVEILIGINGSMAATREGELEN

5.1. Verwerker neemt technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen, welke zijn opgenomen in Bijlage II bij de Verwerkersovereenkomst.

5.2. Verwerker kan niet garanderen dat de beveiligingsmaatregelen in alle situaties toereikend zijn. Als er in de Verwerkersovereenkomst geen specifieke beveiligingsmaatregelen zijn genomen, spant Verwerker zich in om een passend beveiligingsniveau te hanteren. Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houden Partijen naar behoren rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de reikwijdte, de context en de doeleinden van de verwerking en de risico's voor de betrokkenen. Verwerkingsverantwoordelijke levert pas persoonsgegevens aan nadat hij heeft gecontroleerd of de juiste beveiligingsmaatregelen zijn genomen.

AUDITS

5.3. Verwerker maakt het mogelijk om audits uit te voeren voor de naleving van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerkingsverantwoordelijke.

5.4. De audits moeten kunnen worden uitgevoerd door de Verwerkingsverantwoordelijke of een door hem gemachtigde controleur.

5.5. De kosten voor een audit zijn uitsluitend voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

ARTIKEL 6. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE (EER)

6.1. Verwerker deelt uitsluitend persoonsgegevens met derden buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien sprake is van een adequate bescherming in het derde land.

6.2. Indien Verwerker persoonsgegevens deelt met derden buiten de Europese Economische Ruimte, deelt hij dit onverwijld mede aan Verwerkingsverantwoordelijke.

6.3. Een doorgifte van persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte vindt uitsluitend plaats indien daarvoor een geldige grondslag bestaat op grond van hoofdstuk V AVG, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen (standard contractual clauses) of een andere in de AVG genoemde passende waarborg. Verwerker treft in voorkomend geval de aanvullende maatregelen die nodig zijn om een gelijkwaardig beschermingsniveau te waarborgen.

ARTIKEL 7. SUBVERWERKERS

7.1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft toestemming aan Verwerker om bij de verwerking gebruik te maken van derden (subverwerkers).

7.2. Indien Verwerkingsverantwoordelijke hierom verzoekt, verstrekt Verwerker een actuele lijst van de door Verwerker ingeschakelde subverwerkers.

7.3. Verwerker sluit met een subverwerker een subverwerkersovereenkomst af en legt dezelfde verplichtingen op die hij zelf ook heeft op grond van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker ziet toe op de correcte naleving daarvan door de subverwerker.

7.4. Indien de subverwerker zijn verplichtingen niet nakomt, is de Verwerker volledig verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor het doen en laten van subverwerkers die zij voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst inschakelt. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van ieder verzuim van de subverwerker om zijn verplichtingen na te komen.

7.5. Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan iedere voorgenomen toevoeging of vervanging van een subverwerker, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke een redelijke termijn wordt geboden om gemotiveerd bezwaar te maken tegen de betreffende wijziging.

7.6. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke gemotiveerd bezwaar maakt tegen een nieuwe subverwerker, treden Partijen in overleg om tot een passende oplossing te komen. Komen Partijen daar niet uit, dan is de Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd de betreffende dienst en/of de Hoofdovereenkomst te beëindigen.

ARTIKEL 8. MELDPLICHT DATALEKKEN

8.1. Indien bij Verwerker sprake is van een datalek, stelt hij Verwerkingsverantwoordelijke hiervan onverwijld op de hoogte. Verwerker dient dit binnen twaalf (12) uur te doen nadat hij de datalek heeft ontdekt.

8.2. Verwerker levert bij een datalek aan Verwerkingsverantwoordelijke in ieder geval de volgende informatie aan:

- 8.2.1. een beschrijving van de aard van de inbreuk;
- 8.2.2. de duur van de inbreuk;
- 8.2.3. de getroffen persoonsgegevens door de datalek;
- 8.2.4. de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn getroffen;
- 8.2.5. de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de persoonsgegevens;
- 8.2.6. de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en nog zal treffen om de inbreuk aan te pakken.

8.3. Indien en voor zover al deze informatie niet op hetzelfde moment kan worden verstrekt, bevat de oorspronkelijke melding de dan beschikbare informatie en wordt verdere informatie onverwijld verstrekt zodra deze bekend zijn.

8.4. Verwerker voorziet Verwerkingsverantwoordelijke van bewijs met betrekking tot de datalek, indien dat beschikbaar is.

8.5. Verwerker neemt onverwijld maatregelen om de datalek te stoppen en de nadelige gevolgen van de datalek zoveel als mogelijk te beperken.

8.6. De (tijdige) melding van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan eventuele betrokkenen is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke hierbij ondersteunen indien Verwerkingsverantwoordelijke dit verzoekt.

8.7. Verwerker documenteert alle datalekken, inclusief alle informatie inzake de inbreuk in verband met persoonsgegevens, de gevolgen en de genomen maatregelen.

ARTIKEL 9. GEHEIMHOUDINGSPLICHT

9.1. Verwerker heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de persoonsgegevens. Verwerker zal geen persoonsgegevens aan derden verstrekken, openbaren of ter beschikking stellen, tenzij:

9.1.1. dit is toegestaan op grond van deze Verwerkersovereenkomst;

9.1.2. Verwerkingsverantwoordelijke hiervoor expliciet en schriftelijk toestemming heeft gegeven;

9.1.3. Verwerker hiertoe is verplicht op grond van een bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie;

9.1.4. personeel van Verwerker toegang tot de persoonsgegevens nodig heeft voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst;

9.1.5. op grond van een wettelijke plicht Verwerker is gehouden de persoonsgegevens aan een derde te verstrekken.

9.2. Verwerker verleent personen in dienst van of werkzaam voor Verwerker slechts toegang tot de persoonsgegevens voor zover dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst.

9.3. De geheimhoudingsplicht is van overeenkomstige toepassing voor personen in dienst van of werkzaam voor Verwerker.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

10.1. Verwerker is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die is ontstaan door (de niet-) uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst. Als de hiervoor genoemde aansprakelijkheid niet volledig kan worden uitgesloten, is de aansprakelijkheid beperkt tot het vergoeden van directe schade, tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Verwerker uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien, om wat voor reden dan ook, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot maximaal € 5.000,- per schade toebrengend feit.

10.2. Onder directe schade wordt verstaan: de schade die Verwerkingsverantwoordelijke lijdt die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Verwerker op grond van de Verwerkersovereenkomst, alsmede:

10.2.1. Redelijke en aantoonbare kosten om Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst deugdelijk na te komen;

10.2.2. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade waarvoor Verwerker aansprakelijk gesteld kan worden;

10.2.3. Redelijke en aantoonbare kosten ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover Verwerkingsverantwoordelijke aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.3. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend verstaan: gemiste besparingen, gederfde winst, schade aan derden, gevolgschade en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4. Verwerker is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Verwerkingsverantwoordelijke niet naleven van wet- en regelgeving.

10.5. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker volledig tegen alle aanspraken van derden, inclusief maar niet beperkt tot toezichthoudende instanties en betrokkenen, die voortvloeien uit of verband houden met het verwerken van persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, tenzij Verwerker opzettelijk of bewust roekeloos heeft gehandeld.

10.6. De aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien Verwerker met opzet of bewuste roekeloosheid heeft gehandeld.

10.7. Iedere aansprakelijkheid van Verwerker vervalt door het verloop van twaalf (12) maanden vanaf het moment dat deze Verwerkersovereenkomst is geëindigd.

ARTIKEL 11. SLOTBEPALINGEN

11.1. Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2. Afwijking van deze Verwerkersovereenkomst is alleen mogelijk indien Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.

11.3. Als de privacywetgeving wordt gewijzigd, zullen Partijen zich inspannen om deze Verwerkersovereenkomst aan te passen indien dit nodig is.

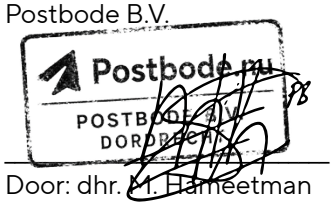
11.4. Geschillen die verband houden met of voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Aldus ondertekend en overeengekomen te Dordrecht op 29 juli 2026.

ONDERTEKENING

Verwerker

Postbode B.V.



Door: dhr. M. Hameetman

Datum: 29 juli 2026

Postbode.nu

BIJLAGE I – OVERZICHT PERSOONSGEGEVENS EN DOELEINDEN VERWERKING

CATEGORIEËN BETROKKENEN VAN WIE PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT	CATEGORIEËN MOGELIJK VERWERKTE PERSOONSGEGEVENS	DUUR VERWERKING	AARD EN DOELEINDEN VERWERKING
Ontvangers van poststukken	• NAW-gegevens • E-mailadres • Inhoud van de poststukken • IBAN • Geslacht • Telefoonnummer • Geboortedatum • Betalingsgegevens	Standaard 6 maanden; door Verwerkingsverantwoordelijke in het portaal aan te passen (verkorten of verlengen) tot maximaal 7 jaar	Om poststukken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te printen, verpakken en op te sturen naar de ontvanger
Verzenders van poststukken	• NAW-gegevens • E-mailadres • Inhoud van de poststukken • IBAN • Geslacht • Telefoonnummer • Geboortedatum • Betalingsgegevens	Standaard 6 maanden; door Verwerkingsverantwoordelijke in het portaal aan te passen (verkorten of verlengen) tot maximaal 7 jaar	Om poststukken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te ontvangen, in te scannen en digitaal te versturen

BIJLAGE II – OVERZICHT BEVEILIGINGSMAATREGELEN VERWERKER

ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

- Met werknemers en derden die toegang hebben tot persoonsgegevens worden geheimhoudingsovereenkomsten en/of verwerkersovereenkomsten gesloten.
- Werknemers hebben inzage in documenten over privacybescherming.
- Verwerker heeft een protocol opgesteld voor de afhandeling van datalekken en beveiligingsincidenten.
- Alle handelingen met documenten van klanten worden vastgelegd in logboeken die met regelmaat gecontroleerd worden.

TECHNISCHE MAATREGELEN

- De software van Verwerker wordt up-to-date gehouden.
- Verwerker werkt met tweestapsverificatie.
- Verouderde gegevens worden automatisch verwijderd.
- Documenten zijn versleuteld opgeslagen.
- Encryptie van persoonsgegevens tijdens elektronische overdracht naar externe partijen.