

1. DEFINITIES

- 1.1 **Postbode:** de besloten vennootschap Postbode B.V., ook handelend onder de naam Postbode.nu, ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61179264 en gevestigd aan de Singel 344 (3311 HL) te Dordrecht.
- 1.2 **Inkoopvoorwaarden:** de bepalingen zoals opgenomen in dit document.
- 1.3 **Leverancier:** de partij waarmee Postbode een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten, die worden geleverd door Leverancier.
- 1.4 **Overeenkomst:** de overeenkomst zoals tussen Postbode en Leverancier is gesloten, waarin is vastgelegd onder welke voorwaarden en tegen welke condities Leverancier diensten zal leveren aan Postbode. De inkoopvoorwaarden van Postbode zijn van toepassing op de Overeenkomst.
- 1.5 **Vertrouwelijke Data:** de vertrouwelijke en/of gevoelige gegevens die bescherming vereisen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, gegevens die direct of indirect tot een persoon herleidbaar zijn (persoonsgegevens), financiële informatie, auditrapportages, risico-beoordelingen, complianceverklaringen, bijzondere persoonsgegevens zoals ras of etnische afkomst, politieke gezindheid, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheidsgegevens, biometrische gegevens, evenals informatie over seksleven of seksuele geaardheid.

2. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Postbode verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Leverancier ook ten behoeve van andere Opdrachtgevers werkzaamheden verricht.
- 2.2 Leverancier zal bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed Leverancier in acht nemen en zal de Overeenkomst naar beste vermogen uitvoeren.
- 2.3 Leverancier deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig is, afstemming met Postbode plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden, richt Leverancier zich naar de arbeidstijden bij Postbode.
- 2.4 Leverancier is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Hij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Postbode. Postbode kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.
- 2.5 Leverancier houdt Postbode op de hoogte over de voortgang van zijn werkzaamheden. Indien Leverancier voorziet dat hij de verplichtingen in verband met de opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan dient Leverancier Postbode hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.
- 2.6 Indien Leverancier toegang heeft tot productiesystemen of Vertrouwelijke Data, is Leverancier is verplicht gedurende de looptijd van de Overeenkomst steeds in het bezit te zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), die niet ouder is dan drie (3) jaar. Leverancier dient dit aan te tonen aan Postbode op eerste verzoek. Leverancier dient uiterlijk binnen vier (4) weken voor het bereiken van de driejaarstermijn een nieuwe, geldige VOG te overleggen aan Postbode. De kosten van de VOG komen voor rekening van Postbode.
- 2.7 Leverancier voert zijn werkzaamheden te allen tijde uit volgens de geldende Gedragscode van Postbode. Bij overtreding van deze Gedragscode, is Postbode gerechtigd de Overeenkomst per direct, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst of tot enige schadeloosstelling te zijn gehouden, te ontbinden.

3. BETALING

- 3.1 Leverancier krijgt niet betaald als hij geen werk verricht, daaronder vakantie en ziekte begrepen.
- 3.2 Indien Postbode de factuur van Leverancier niet tijdig voldoet, stuurt Leverancier Postbode eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen om de factuur alsnog te voldoen.
- 3.3 Eventuele bijkomende kosten, zoals telefoonkosten, zijn voor rekening van Leverancier.

4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 Leverancier is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van de benodigde verzekeringen die risico's voortvloeiende uit deze Overeenkomst voldoende dekken, bijvoorbeeld een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Postbode sluit geen verzekeringen af voor Leverancier. Leverancier verstrekt een kopie van de geldige polis(sen) indien Postbode hierom verzoekt. Indien Leverancier in gebreke blijft met het afsluiten of in stand houden van de benodigde verzekeringen, komt iedere daaruit voortvloeiende schade volledig voor rekening en risico van Leverancier.
- 4.2 Postbode is slechts aansprakelijk voor de schade die Leverancier lijdt, die een gevolg is van grove nalatigheid of opzet van Postbode.
- 4.3 Postbode is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, schade aan derden, geleden verlies en/of bedrijfsstagnatieschade.
- 4.4 Iedere aansprakelijkheid van Postbode is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Postbode uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
- 4.5 Leverancier vrijwaart Postbode voor alle aanspraken van derden, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, aanspraken in verband met schadevergoeding, boetes en juridische kosten, die (zowel direct als indirect) voortvloeien uit of samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 4.6 Leverancier is bovendien gehouden Postbode te vrijwaren en te vergoeden voor alle kosten - inclusief juridische kosten - die voortvloeien uit de aanspraken als opgenomen in artikel 3.5 van deze inkoopvoorwaarden.

5. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 5.1 Aan Postbode komt in binnen- en buitenland het intellectuele eigendomsrecht toe, voortvloeiende uit alle werkzaamheden van Leverancier die Leverancier in het kader van deze Overeenkomst verricht voor Postbode. Leverancier is verplicht om deze intellectuele eigendomsrechten (eventueel bij voorbaat) over te dragen aan Postbode. Leverancier gaat ermee akkoord dat, zonder dat hij recht heeft op een aanvullende vergoeding, zijn intellectuele eigendomsrechten niet aan hem toekomen, en volledig aan (de klant van) Postbode toekomen. Als er voor deze overdracht op een specifiek moment gedragingen of handelingen benodigd zijn van Leverancier, is Leverancier verplicht hieraan mee te werken.
- 5.2 Het is Leverancier niet toegestaan enige intellectuele eigendomsrechten van Postbode zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Postbode te vervelvoudigen, openbaren, publiceren, aan derden te verstrekken en/of te verkopen.
- 5.3 Bij overtreding van een of meer van de in dit artikel vervatte verboden is Postbode bevoegd aan Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete op te leggen ad € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) voor elke overtreding, vermeerderd met € 100,- (zegge: honderd euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, welke boete Leverancier aan Postbode verschuldigd is.
- 5.4 De boete zal verschuldigd zijn door het enkele feit van overtreding of niet-nakoming, maar laat onverminderd het recht van Postbode om nakoming van deze Overeenkomst te vorderen en laat onverminderd het recht van Postbode om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 5.5 Overtreding door Leverancier van de in dit artikel vervatte verboden kan een reden vormen voor onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst.

6. GEHEIMHOUDING

- 6.1 Leverancier verplicht zich jegens Postbode tot volledige geheimhouding van vertrouwelijke informatie met betrekking tot de bedrijfsvoering, de werkwijzen, het klantenbestand en bedrijfsactiviteiten van Postbode, alles in de meest ruime zin van het woord (hierna te noemen: 'Vertrouwelijke Informatie'). Dat betekent dat Leverancier in ieder geval, maar niet uitsluitend, de Vertrouwelijke Informatie niet zal publiceren, openbaren, dupliceren, reproduceren en geen mededelingen met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie zal doen aan derden.
- 6.2 De Vertrouwelijke Informatie zal Leverancier op geen enkele wijze voor eigen doeleinden gebruiken, openbaren, delen of verstrekken aan derden dan wel op enigerlei andere wijze publiekelijk delen.
- 6.3 Alle correspondentie, aantekeningen, documenten, bestanden en andere eigendommen van Postbode moeten op eerste verzoek van Postbode, doch in ieder geval bij het einde van de Overeenkomst, worden verwijderd en/of vernietigd dan wel worden ingeleverd bij Postbode.
- 6.4 Bij overtreding van een of meer van de in dit artikel vervatte verboden is Postbode bevoegd aan Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete op te leggen ad € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) voor elke overtreding, vermeerderd met € 100,- (zegge: honderd euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, welke boete Leverancier aan Postbode verschuldigd is.
- 6.5 De boete zal verschuldigd zijn door het enkele feit van overtreding of niet-nakoming, maar laat onverminderd het recht van Postbode om nakoming van deze Overeenkomst te vorderen en laat onverminderd het recht van Postbode om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 6.6 Overtreding door Leverancier van de in dit artikel vervatte verboden kan een reden vormen voor onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst.

7. INFORMATIEBEVEILIGING

Algemeen

- 7.1 Leverancier is verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te treffen ter waarborging van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt, opgeslagen of geraadpleegd.
- 7.2 Leverancier handelt in overeenstemming met algemeen aanvaarde beveiligingsstandaarden en het Informatiebeveiligingsbeleid van Postbode, waarvan een actuele versie op eerste verzoek aan Leverancier wordt verstrekt.
- 7.3 Leverancier is verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen uit dit hoofdstuk door zijn medewerkers, onderaannemers en andere derden die namens hem betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.4 Postbode behoudt zich het recht voor aanvullende beveiligingseisen te stellen indien de aard of gevoeligheid van de gegevens dat redelijkerwijs vereist.

Certificering en aantoonbaarheid

- 7.5 Indien Leverancier werkt met Vertrouwelijke Data, dient Leverancier te beschikken over een geldig ISO/IEC 27001-certificaat waarvan de scope aantoonbaar overeenkomt met de aard en omvang van de geleverde diensten.
- 7.6 Indien Leverancier in het kader van de overeenkomst zorggerelateerde gegevens verwerkt, voldoet Leverancier eveneens aan NEN 7510 en relevante aanverwante normen. Leverancier toont dit desgevraagd aan middels geldig certificaat of gelijkwaardig bewijs.
- 7.7 Indien Leverancier werkt met Vertrouwelijke Data en niet beschikt over een ISO/IEC 27001-certificering, dient hij op andere wijze aan te tonen dat hij voldoet aan gelijkwaardige beveiligingseisen. Postbode kan in dat geval verlangen dat Leverancier een onafhankelijke audit laat uitvoeren.
- 7.8 Postbode is gerechtigd, na voorafgaande kennisgeving, zelf of door een derde partij een audit uit te voeren bij Leverancier om naleving van deze bepaling te verifiëren. Leverancier verleent daaraan volledige medewerking.
- 7.9 De kosten van de audit komen voor rekening van Postbode, tenzij de audit een niet-naleving door Leverancier aan het licht brengt, in welk geval Leverancier de kosten van de audit volledig vergoedt aan Postbode.
- 7.10 Leverancier verstrekt op eerste verzoek actuele documentatie en rapportages ter onderbouwing van zijn beveiligingsmaatregelen.

Subverwerkers en derden

- 7.11 Leverancier schakelt subverwerkers slechts in na voorafgaande schriftelijke toestemming van Postbode.
- 7.12 Leverancier houdt een actueel overzicht bij van alle subverwerkers en de aard van hun verwerkingsactiviteiten. Dit overzicht wordt op eerste verzoek aan Postbode verstrekt.
- 7.13 Wijzigingen in de lijst met subverwerkers worden minimaal dertig (30) dagen vooraf schriftelijk gemeld aan Postbode. Postbode heeft het recht bezwaar te maken tegen voorgestelde wijzigingen.
- 7.14 Leverancier blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van deze inkoopvoorwaarden door zijn subverwerkers en derden.

Meldplicht beveiligingsincidenten

- 7.15 Leverancier meldt elk beveiligingsincident of datalek dat betrekking heeft op gegevens of systemen van Postbode onverwijld, doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na ontdekking aan de door Postbode aangewezen contactpersoon.
- 7.16 De melding bevat ten minste:
- a. een omschrijving van de aard van het incident;
 - b. de vermoedelijke oorzaak en de getroffen of risicovolle gegevens;
 - c. de genomen of voorgenomen maatregelen om het incident te verhelpen of de schade te beperken;
 - d. de verwachte impact en hersteltermijn.
- 7.17 Leverancier houdt een incidentenregister bij en verstrekt de relevante informatie aan Postbode ter ondersteuning van eventuele meldingen aan de toezichhoudende autoriteit of betrokkenen.
- 7.18 Leverancier werkt volledig mee aan onderzoek, mitigatie en herstelmaatregelen die door of namens Postbode worden uitgevoerd.

Dataportabiliteit en verwijdering

- 7.19 Na beëindiging van de Overeenkomst stelt Leverancier alle door of namens Postbode verstrekte gegevens ter beschikking in een gangbaar, gestructureerd en machineleesbaar formaat, tenzij anders overeengekomen.
- 7.20 Na overdracht verwijdert Leverancier alle kopieën van de gegevens, inclusief back-ups, uit zijn systemen, tenzij wettelijke bewaartermijnen dit verhinderen.
- 7.21 Leverancier verstrekt binnen veertien (14) dagen na verwijdering een schriftelijke bevestiging van volledige en onherroepelijke verwijdering.
- 7.22 De verplichtingen uit dit artikel gelden eveneens bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden van beëindiging.

Verwerking binnen de EER

- 7.23 De verwerking van gegevens door Leverancier of zijn subverwerkers vindt uitsluitend plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
- 7.24 Afwijking van dit uitgangspunt is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Postbode en onder voorwaarde dat passende waarborgen zijn getroffen conform Hoofdstuk V van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 7.25 Leverancier legt de toegepaste waarborgen op verzoek van Postbode schriftelijk vast en verstrekt bewijs van naleving.

Afwijking na risicoanalyse

- 7.26 Indien Leverancier niet volledig voldoet aan de in dit hoofdstuk opgenomen eisen, kan Postbode besluiten de dienstverlening onder voorwaarden te continueren, mits vooraf een schriftelijke risicoanalyse is uitgevoerd.
- 7.27 Uit de risicoanalyse moet blijken dat de verwerking van Vertrouwelijke Data voldoende geborgd blijft en geen onaanvaardbare risico's oplevert voor Postbode of betrokkenen.
- 7.28 De risicoanalyse en het besluit tot afwijking worden door Postbode gedocumenteerd en opgenomen in het beveiligingsdossier.

Beveiligingsincidenten en sancties

- 7.29 Overtreding van de verplichtingen uit dit hoofdstuk geldt als een ernstige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en kan voor Postbode aanleiding zijn tot onmiddellijke ontbinding zonder ingebrekestelling.
- 7.30 Onverminderd haar overige rechten is Postbode gerechtigd schadevergoeding te vorderen en maatregelen te treffen ter beperking van verdere schade, waaronder opschorting van toegang tot systemen of gegevens.

Voortduren van verplichtingen

- 7.31 De verplichtingen uit dit artikel blijven van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, voor zover zij naar hun aard doorlopen, waaronder de bepalingen inzake geheimhouding, beveiliging, verwijdering van gegevens en aansprakelijkheid.

8. GESCHILLENREGELING

- 8.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Voordat Partijen zich tot de rechter wenden, zullen zij eerst met elkaar in gesprek gaan om te beproeven of een beslechting van het geschil in der minne mogelijk is.
- 8.3 Alle geschillen betreffende deze Overeenkomst zijn onderworpen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam.